



## Comunicato Sindacale Uilm Nazionale

# mètaSalute: TRA CRITICITA' E SOLUZIONI, UNA GRANDE RISORSA PER I LAVORATORI...

La UILM-UIL crede da sempre nell'importanza della sanità integrativa e ha operato attivamente in questi anni perché questa importante tutela non fosse preda degli interessi particolari di qualcuno ma realizzasse un vantaggio concreto per i lavoratori e per le loro famiglie.

E' così che mètaSalute è riuscita ad ottenere dal mercato assicurativo i più elevati livelli di rimborso previsti in questo settore.

Abbiamo voluto fortemente la presenza di massimali ILLIMITATI di spesa per le prestazioni che hanno maggior incidenza sui redditi dei Lavoratori e delle loro Famiglie, pur consapevoli delle possibili complessità che, in una fase iniziale, questo modello poteva comportare.

Ci siamo battuti, a differenza di altri, per evitare che tutto il pacchetto venisse consegnato chiavi in mano alla Compagnia Assicurativa mettendo in piedi una struttura operativa del fondo che, seppur con qualche comprensibile difficoltà, sta facendo fronte ad una mole enorme di richieste, contatti e chiarimenti ma che comunque ci sta permettendo di mantenere un presidio diretto sull'operatività dei Piani Sanitari.

Abbiamo cercato di informare al meglio i lavoratori scontrandoci spesso con la difficoltà di trovare un'adeguata sintesi con le Parti Istitutive del fondo ciascuna interessata a dare il proprio punto di vista sul percorso della sanità integrativa nel nostro settore.

Seppur tra molte difficoltà mètaSalute dall'avvio dell'adesione contrattuale (1 ottobre 2017) ha già rimborsato quasi **400 mila pratiche** per un valore complessivo di **42 milioni di Euro**, di cui **oltre 110 mila pratiche dentarie** pari ad oltre 13 milioni di Euro, svolgendo in questi primi mesi un'azione assolutamente più consistente di quella svolta da altri fondi operativi già da anni.

**CERTO LE DIFFICOLTÀ NON MANCANO E NEGARLO, COME DEL RESTO ENFATIZZARLE, NON AIUTA A RISOLVERLE...**

E' per questo che, anche in considerazione delle numerose segnalazioni pervenute dai lavoratori e dai vari territori, lo scorso 26 marzo abbiamo incontrato, insieme alle altre OO.SS e Datoriali, mètaSalute e la Compagnia RBM Assicurazione Salute al fine di promuovere soluzioni concrete alle criticità riscontrate nell'accesso alle prestazioni sanitarie e nel contatto con il servizio di Contact Center.



Nello specifico abbiamo chiesto alla Compagnia INTERVENTI URGENTI volti a ristabilire nel brevissimo periodo la gestione efficace ed efficiente, che ci era stata garantita nell'esercizio 2017, con azioni finalizzate al:

- potenziamento della Centrale Operativa
- aggiornamento WEB e App Mobile per accedere alle cure dentarie anche senza passare per il telefono
- pubblicazione on line e sui social delle nuove procedure operative del fondo
- riduzione dei tempi di liquidazione e rilascio delle autorizzazioni
- recupero dell'ARRETRATO nella gestione dei rimborsi e delle autorizzazioni già richieste
- aggiornamento dell'elenco dei centri e dei medici convenzionati
- attivazione della stampa delle attestazioni di mancata presenza dei centri convenzionati (Prevenzione, Dentisti ed Ottici) direttamente da WEB

A seguito di tale riunione RBM Assicurazione Salute si è impegnata a rispettare un PIANO DI RECUPERO finalizzato a garantire ai Lavoratori ed alle loro Famiglie il pieno utilizzo delle prestazioni sanitarie alle quali hanno diritto.

Il giorno 11 aprile abbiamo incontrato nuovamente la Compagnia che nei 15 giorni precedenti ha effettuato i seguenti interventi:

- NUOVO MODULO DI RIMBORSO con elenco DOCUMENTI RICHIESTI per evitare respinte
- METASALUTE IN 5 PUNTI guida rapida per un ACCESSO IN NETWORK RAPIDO e CERTO
- GUIDA OPERATIVA per chiarire le procedure di accesso alle prestazioni sanitarie e odontoiatriche
- GUIDA PRESTAZIONI: 8 semplici MINI-GUIDE che illustrano LE GARANZIE PRINCIPALI DI METASALUTE
- Riorganizzazione delle OPZIONI CENTRALE OPERATIVA per dare priorità alle AUTORIZZAZIONI

Molti altri passi dovranno essere fatti per garantire la piena accessibilità per tutti i Lavoratori e per le Famiglie a metàSalute ma la UILM, continuerà a monitorare attivamente il percorso di avvio del Fondo sollecitando la Compagnia e tutti gli altri soggetti coinvolti nel funzionamento di metàSalute e ad assicurare il massimo impegno perché questa importante conquista risulti sempre più concreta ed efficace.

metàSalute e la sanità integrativa è un complemento indispensabile e irrinunciabile al contratto nazionale.

**UILM Nazionale**

Torino, 16 aprile 2018